



GUIDA PRATICA

Come difendersi dagli attacchi informatici

Consigli semplici e utili per proteggere dati, dispositivi e account.



1 Cos'è un attacco informatico?

È un tentativo di rubare dati, soldi o informazioni personali attraverso email, SMS, telefonate, siti web falsi o applicazioni infette.



2 I principali attacchi



Phishing

Email o SMS falsi che imitano banche, corrieri o enti ufficiali per farti cliccare su link pericolosi.



Malware

Virus o software malevoli che entrano nel dispositivo tramite allegati, download o app sospette.



Ransomware

Blocca i file e chiede un riscatto per riaverli.



Attacco alle password

Tentativi automatici di indovinare o rubare le password.



Ingegneria sociale

Manipolazione psicologica per convincerti a rivelare dati o compiere azioni rischiose.

3 Come difendersi



Usa password sicure: almeno 12 caratteri, meglio se uniche per ogni account.



Attiva il doppio fattore (MFA) su email, banca e social.



Controlla sempre mittente, link e allegati prima di cliccare.



Aggiorna regolarmente computer, smartphone e applicazioni.



Fai backup dei dati seguendo la regola 3-2-1.



Scarica app e software solo da fonti ufficiali.



Non condividere mai password, PIN o codici OTP.



Verifica che i siti usino HTTPS prima di inserire dati.

4 Segnali di pericolo



Messaggi che creano urgenza: "subito", "ora", "ultimo avviso".



Errori grammaticali o grafica poco curata.



Link strani o indirizzi sospetti.



Offerte troppo belle per essere vere.

5 Se pensi di essere stato attaccato

1

Cambia subito le password.

2

Disconnetti il dispositivo da Internet se necessario.

3

Contatta la banca se sono coinvolti dati bancari.

4

Esegui una scansione antivirale.

5

Rivolgiti alla Polizia Postale in caso di truffa o furto di dati.



REGOLA D'ORO

Se un messaggio ti mette fretta, paura o troppa curiosità, fermati e verifica prima di agire.





GLOSSARIO INFORMATICO UTILE

Termini digitali che incontriamo nella vita quotidiana

Spiegazioni semplici e pratiche per capire meglio il linguaggio della tecnologia.



Account

Profilo personale che permette di accedere a un servizio o a un'app.



Password

Codice segreto usato per proteggere l'accesso a un account.



PIN

Codice numerico breve usato per sbloccare dispositivi o confermare operazioni.



OTP

Codice temporaneo di verifica inviato via SMS, app o email.



Wi-Fi

Rete senza fili che permette di collegarsi a Internet.



Router

Dispositivo che distribuisce la connessione Internet in casa o in ufficio.



Browser

Programma usato per navigare su Internet, ad esempio Chrome, Edge o Firefox.



App

Applicazione installata su smartphone, tablet o computer.



Link

Collegamento che porta a una pagina web, un file o un contenuto online.



Download

Azione con cui si scarica un file o un'app sul proprio dispositivo.



Cloud

Spazio online dove salvare file, foto e documenti.



Backup

Copia di sicurezza dei propri dati, utile in caso di perdita o guasto.



Antivirus

Programma che aiuta a rilevare e bloccare virus e minacce informatiche.



Aggiornamento

Installazione di migliorie o correzioni per rendere software e dispositivi più sicuri e funzionanti.



HTTPS

Versione più sicura dei siti web, utile quando si inseriscono dati personali.



Phishing

Tentativo di truffa tramite email, SMS o messaggi che imitano soggetti affidabili.



Malware

Software dannoso che può rubare dati o danneggiare il dispositivo.



Spam

Messaggi indesiderati inviati in modo massiccio, spesso pubblicitari o sospetti.



Privacy

Protezione dei dati personali e delle informazioni private.



Autenticazione a due fattori (MFA)

Sistema di sicurezza che richiede due verifiche invece di una sola.



Piccoli consigli utili

- ✓ Controlla sempre chi ti scrive prima di cliccare.
- ✓ Usa password diverse per i servizi più importanti.
- ✓ Aggiorna regolarmente smartphone e computer.
- ✓ Non condividere codici OTP o PIN con nessuno.
- ✓ Fai copie di sicurezza dei dati più importanti.



Ricorda

Capire questi termini aiuta a usare la tecnologia con più sicurezza, autonomia e consapevolezza.

