



GUIDA PRATICA

Truffe su WhatsApp

Messaggi da numeri sconosciuti, finti familiari, falsi premi e richieste di denaro.

1 Come funzionano

Le truffe su WhatsApp sfruttano fiducia e urgenza. Il truffatore può fingersi un familiare, un operatore, un corriere o un conoscente e chiedere soldi, codici o dati personali.

2 Schemi frequenti



Nuovo numero

'Mamma, ho cambiato telefono': poi arriva una richiesta di denaro.



Codice WhatsApp

Richiesta di inoltrare un codice ricevuto via SMS.



Finto operatore

Qualcuno si presenta come banca o assistenza.



Premio

Buoni regalo, concorsi o vincite inesistenti.



Pacco

Link per pagare piccole somme o aggiornare la consegna.



Investimento

Promesse di guadagni facili e rendimenti elevati.

3 Come verificare

- 1 Chiama la persona sul vecchio numero.
- 2 Fai una domanda che solo il familiare conosce.
- 3 Non usare il link ricevuto.
- 4 Contatta il servizio tramite canale ufficiale.

4 Mai condividere

- 1 Codici OTP.
- 2 Codici di verifica WhatsApp.
- 3 PIN e password.
- 4 Dati completi della carta.



REGOLA D'ORO

Un messaggio urgente da un nuovo numero non è una prova di identità.



GUIDA PRATICA

WhatsApp: protezione account

Impostazioni e comportamenti che aiutano a prevenire il furto dell'account.

1 Proteggi il tuo profilo

- 1 Attiva la verifica in due passaggi di WhatsApp.
- 2 Imposta un PIN che non usi altrove.
- 3 Non comunicare mai il codice di registrazione ricevuto via SMS.
- 4 Controlla i dispositivi collegati.
- 5 Blocca e segnala i contatti sospetti.

2 Se l'account viene rubato

- 1 Riprova a registrare il numero.
- 2 Avvisa i contatti.
- 3 Controlla dispositivi collegati.
- 4 Cambia password email collegata.

3 Segnali d'allarme

- 1 Richieste di bonifico urgente.
- 2 Numero sconosciuto che usa un nome noto.
- 3 Pressioni per non chiamare.
- 4 Richiesta di segretezza.

4 Verifica fuori dalla chat

Quando qualcuno chiede denaro o dati sensibili, verifica l'identità con una telefonata o un altro canale già noto.



CONSIGLIO FINALE

Prima di inviare denaro, fai una verifica indipendente.