



GUIDA PRATICA

SPID e identità digitale

Come proteggere l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione e agli altri servizi abilitati.

1 Cos'è l'identità digitale

L'identità digitale consente di dimostrare online chi sei e accedere a servizi personali. Le credenziali devono essere protette con la stessa attenzione di un documento d'identità.

2 Cosa proteggere



Username

Non condividerlo inutilmente.



Password

Usa una password unica e robusta.



Secondo fattore

Proteggi il dispositivo usato per confermare l'accesso.



Email

Mantieni sicura l'email associata.



Telefono

Blocca il dispositivo con PIN o biometria.



Recupero

Conserva aggiornati i dati di recupero.

3 Accesso sicuro

- 1 Raggiungi i servizi da siti ufficiali.
- 2 Controlla sempre il dominio.
- 3 Non comunicare codici OTP.
- 4 Esci dalla sessione su dispositivi condivisi.

4 Messaggi sospetti

- 1 Finti avvisi di scadenza.
- 2 Richieste di verifica via link.
- 3 Telefonate che chiedono codici.
- 4 Email che imitano enti pubblici.



REGOLA D'ORO

Nessun operatore dovrebbe chiederti di comunicare password o OTP.



GUIDA PRATICA

Identita digitale: prevenire il furto

Azioni utili per evitare accessi non autorizzati e reagire in caso di sospetto.

1 Protezione in 5 passi

- 1 Usa credenziali uniche.
- 2 Attiva e proteggi il secondo fattore.
- 3 Controlla gli accessi e le notifiche.
- 4 Mantieni aggiornati email e numero di telefono.
- 5 Contatta il gestore dell'identita se sospetti un abuso.

2 Dispositivo condiviso

- 1 Non salvare password.
- 2 Esci dalla sessione.
- 3 Non lasciare il browser aperto.
- 4 Cancella dati sensibili se necessario.

3 Se sospetti un furto

- 1 Cambia password.
- 2 Revoca accessi sospetti.
- 3 Contatta il gestore.
- 4 Controlla l'email collegata.

4 Verifica il sito

Prima di inserire credenziali, controlla che l'indirizzo appartenga davvero al servizio o all'ente che vuoi utilizzare.



CONSIGLIO FINALE

Identita digitale = documento digitale: proteggila con la stessa attenzione.